

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ

г. Москва

«15» февраля 2022 г.

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «ТТМ АКАДЕМИЯ» (далее – Администрация), в лице генерального директора Утушкина Владислава Алексеевича, действующего на основании Устава, путем размещения на сайте расположенном в сети Интернет, по адресу: <https://ttm.academy> (далее – Сайт), предлагает заключить договор на предоставление услуг по организации мероприятия с физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной Оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что для целей Оферты приведенные ниже термины и определения имеют следующее значение:

«**Исполнитель**» – Общество с ограниченной ответственностью «ТТМ АКАДЕМИЯ» ИНН: 7706456750, КПП: 771401001, ОГРН: 1187746784631 от 30.08.2018 г., адрес: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 11, стр. 10, этаж 1, офис 1003, e-mail: welcome@ttm.academy, являющееся владельцем и правообладателем исключительных прав на Сайт.

«**Участник**» – физическое лицо, ранее пользовавшимся услугами Исполнителя, проявивший интерес и оформляющий или уже оформивший и оплативший Заказ по покупке Электронного билета на Мероприятие, информация о котором опубликована на Сайте в разделе «Мероприятия» по ссылке: <https://ttm.academy>

«**Оферта**» – публичное предложение Исполнителя, содержащее по смыслу п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации все существенные условия договора, выражающее волю Исполнителя заключить договор с физическим лицом, ранее пользовавшимся услугами Исполнителя, на предоставление услуг по организации мероприятия на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

«**Акцепт**» – ответ любого физического лица о полном и безоговорочном принятии Оферты путем последовательного совершения следующих действий:

- 1) Ознакомление с условиями настоящей оферты;
- 2) Выбор Мероприятия на Сайте по ссылке: <https://ttm.academy>
- 3) Введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться», «Купить билет» или аналога.
- 4) Оплата стоимости участия в выбранном Мероприятии.

С момента оплаты и в случае верного последовательного выполнения всех указанных выше действий, договор оказания услуг по проведению Мероприятия считается заключенным между Исполнителем и Участником.

«**Мероприятие**» – мероприятия, проводимые Исполнителем в формате офлайн конференций, тренингов, мастер-классов, нетворкинга и иных форматах.

«**Электронный билет**» - электронный документ, формируемый посредством автоматизированной системы (программно-аппаратного комплекса), удостоверяющий право Участника на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, стоимости услуг и удостоверяющий право прохода на Мероприятие.

«**Сайт**» – предоставляемый Участнику путем удаленного доступа через сеть Интернет, имеющий определенный функционал (совокупность данных, команд и порождаемых ими текстовых, изобразительных и/или звуковых отображений, активируемых Участником последовательно для получения последним определенного результата), в совокупности представляющие собой информационный ресурс в сети Интернет, обозначенный доменным именем <https://ttm.academy>.

Сайт может включать в себя элементы базы данных, программные коды, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы, информацию, тексты, графические элементы, изображения, фото, аудио- и видеоматериалы и иные результаты интеллектуальной деятельности.

Все исключительные права на Сайт, а равно на любые его компоненты, принадлежат Исполнителю в полном объеме как правообладателю или лицензиару на основании закона, договора или иного законного основания.

«**Заказ**» – один или несколько Билетов на Мероприятие, выбранных потенциальным Участником для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования, оформляемых им через Сайт.

«**Персональные данные**» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъект персональных данных»).

«**Актуальная стоимость**» – стоимость участия в Мероприятии, организуемого Исполнителем, на конкретную дату или период. Актуальная стоимость может предоставляться со скидкой. Актуальная стоимость размещается на сайте в сети Интернет по адресу: <https://ttm.academy>.

«**Промокод**» – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение Билета на специальных условиях.

1.2. Все остальные термины и определения, содержащиеся в тексте настоящей оферты, трактуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению Мероприятия (далее – Услуги) в соответствии с информацией (включая название, описание, дату, время и место проведения), указанной на Сайте в разделе «Мероприятия» [по ссылке](#):

2.2. Услуги оказываются Исполнителем на платной основе путем реализации Электронных билетов посредством сайта <https://ttm.academy>. Актуальная стоимость Электронных билетов указана на соответствующей странице в сети Интернет.

2.3. Услуги могут быть оказаны только совершеннолетним лицам.

2.4. Оплата стоимости Электронного билета признается полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты и подтверждает, что Участник ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты.

2.4. Пользователь уведомлен, что Акцепт означает заключение Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.5. Молчание и/или бездействие физического лица не является Акцептом.

2.6. Услуги по настоящей оферте могут быть оказаны как силами Исполнителя, так и с привлечением Третьих лиц, не являющихся сотрудниками Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги могут быть оказаны Участнику, купившему Электронный билет, а также одному физическому лицу, на которого Участником был приобретен отдельный Электронный билет.

3.2. Для приобретения Электронного билета участник последовательно совершает следующие действия:

3.2.1. Участник знакомится с условиями настоящей оферты;

3.2.2. Участник выбирает Мероприятие из Предложенных на сайте;

3.2.3. На странице выбранного мероприятия Участник нажимает кнопку «Зарегистрироваться», «Купить билет» или аналогичную по значению. После нажатия на указанную кнопку Сайт автоматически переадресует Участника на страницу авторизации в личном кабинете Участника, ранее оформленном им при получении первой услуги Исполнителя.

3.2.4. После авторизации в личном кабинете Участник заполняет форму заказа указывает следующие сведения:

- фамилия;
- имя;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- юзернейм в мессенджере Telegram.

3.2.5. В случае, если участник хочет посетить Мероприятие с третьим лицом, ранее не пользовавшимся услугами Исполнителя, Участнику необходимо заполнить в личном кабинете еще одну форму заказа, указав в ней следующие данные третьего лица:

- фамилия;
- имя;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- юзернейм в мессенджере Telegram.

3.2.6. После заполнения формы Заказа и подтверждение достоверности введенных данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться», «Купить билет» или аналога, Участник попадает на страницу оплаты Заказа.

3.2.7. Оплата услуг производится безналичным путем, с использованием банковской карты.

3.2.8. Оплата услуг производится в рублях РФ. В случае отсутствия у Участника счета в рублях, он может произвести оплату в своей валюте, в размере эквивалентном стоимости услуг в рублях, при этом банком Участника будет произведена конвертация валют по тарифу, установленному банком Пользователя.

3.2.9. Все банковские комиссии, связанные с конвертацией валют, а также иные комиссии, связанные с оплатой услуг, Участник несет самостоятельно.

3.2.10. К оплате принимаются банковские карты, у которых 16, 18, 19 цифр в номере, следующих платежных систем:

- VISA;
- MasterCard;
- МИР;

В случае если у Участника банковская карта другой платежной системы, ему необходимо связаться с Исполнителем в форме обратной связи на сайте <https://ttm.academy> или направив письмо на электронную почту: welcome@ttm.academy, с пометкой «Платежные системы», для уточнения оплаты услуг с использованием банковской карты иной платежной системы.

3.2.11. При оплате услуг Участник может использовать Промокод, специально выпущенный Исполнителем, дающего право на скидку при оплате услуг. В случае использования Промокода при оплате услуг, стоимость услуг уменьшается на % (процент) предоставляемой скидки. % (процент) предоставляемой скидки указан в описательной части к Промокоду.

3.3. После оплаты услуг, на электронную почту Участника, указанную им в заявке, направляется Электронный билет и электронный чек.

3.4. В случае, если Участник приобретает Электронный билет также на третье лицо, такой Электронный билет направляется на электронную почту Участника.

3.5. Максимальное количество билетов, оформленных в один заказ на одного Участника, не может превышать 2 (Двух) штук.

3.6. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, в момент предъявления Электронного билета Исполнителю или его уполномоченному лицу при посещении Мероприятия.

4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

4.1. В случае отмены Мероприятия Исполнитель возвращает Участнику стоимость Электронного билета в размере 100% оплаченной стоимости.

4.2. В случае переноса Участник вправе посетить Мероприятия в новую дату проведения по купленному Электронному билету либо обратиться за возвратом денежных средств.

4.3. В случае отказа Участника от участия в Мероприятии по собственной инициативе не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель возвращает Участнику стоимость Электронного билета в размере 100% оплаченной стоимости.

4.4. В случае отказа Участника от участия в Мероприятии или неявки на Мероприятие по собственной инициативе позднее, чем за 2 (два) календарных дня до начала Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, стоимость Электронного билета не возвращается, а остается у Исполнителя в качестве компенсации расходов по организации Мероприятия.

4.5. Аннулирование Электронного билета и возврат денежных средств осуществляется на основании письменного Заявления Участника. Форма заявления содержится в Приложении 1 к Оферте. Данные, указанные в заявлении, должны совпадать с данными, указанными Участника в форме заказа Электронного билета, а банковские реквизиты соответствовать банковским реквизитам платежной карты, с которой была произведена оплата услуг.

4.6. Заявление направляется в формате цветной скан-копии на электронный адрес Исполнителя по адресу: welcome@ttm.academy.

4.7. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления о возврате, Исполнитель рассматривает заявление и в случае принятия решения о возврате, перечисляет денежные средства Участнику по банковским реквизитам, указанным в заявлении.

4.8. При возвратах денежных средств от Исполнителя к Участнику, Исполнитель не несет расходы на исполнение данных обязательств по возврату (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Указанные расходы производятся за счет Участника

При этом Исполнитель вправе уменьшить сумму денежных средств, подлежащих возврату Участнику, на сумму расходов на исполнение данных обязательств (ст. 410 ГК РФ).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Надлежащим образом и в срок провести мероприятие.

5.1.2. Предоставить Участнику полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Исполнителе и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания услуг, а также информацию по оформлению, оплате, получению приобретенного Электронного билета. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте Исполнителя.

5.1.3. Направить на электронную почту Участника, указанную им при оформлении заказа, оформленный Электронный билет, после полной оплаты Участником стоимости Электронного билета.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Запрашивать у Участников электронные копии документов для их идентификации.

5.2.2. Вывести Участника с Мероприятия с запретом дальнейшего участия в Мероприятии, в случае нарушения им правил посещения мероприятия, установленных в п. 5.3.3. настоящей Оферты.

Администрация также обязана предоставить достоверную контактную информацию о Пользователе по запросу правоохранительных органов в соответствии с законодательством.

5.2.3. Проводить фото и видеосъемку во время проведения Мероприятия, без необходимости запрашивать у Участников дополнительное согласие в любой форме, а также вправе использовать указанные материалы любым, не запрещенным законом, способом и в любых целях, в том числе публиковать в социальных сетях в сети интернет, на Сайте.

5.2.4. Устанавливать и изменять цены на свои услуги. Стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

5.2.5. Изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

5.3. Участнику запрещается:

5.3.1. Перепродавать билеты третьим лицам;

5.3.2. Любые действия, направленные на незаконное участие третьих лиц в Мероприятии.

5.3.3. Во время посещения мероприятия участнику запрещается любое поведение, направленное на нарушение общественного порядка, проявление розни, вражды, грубости и провокации по отношению к иным участникам Мероприятия, обсуждение их личных и внешних качеств, публичное обсуждение их деловых качеств, политическая пропаганда и агитация, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков, а также распространение иной информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права.

5.4. Участник обязуется:

5.4.1. До момента приобретения Электронного билета, ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и в случае несогласия хотя бы с одним из пунктов отказаться от действий ведущих к Акцепту оферты и покинуть Сайт.

5.4.2. Строго следовать условиям настоящей Оферты. Участник осознает и соглашается с тем, что участие в Мероприятии несовершеннолетних лиц запрещено и что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия.

5.4.3. При оформлении Электронного билета полностью проверить всю информацию на Электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Участник признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления.

5.4.4. Самостоятельно распечатать Электронный билет и предъявить его представителю Исполнителя при посещении Мероприятия.

5.5. Участник вправе:

5.1.1. Пригласить на мероприятие одного человека, при условии приобретения на такое лицо отдельного Электронного билета.

5.1.2. получать информацию о правилах посещения Мероприятия.

5.6. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного Билета от копирования. В случае копирования Электронного Билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому Электронному билету, который будет предъявлен первым.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

6.2. Исполнитель оказывает услуги «как есть» и не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Участника и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

6.3. Сайт предоставляется «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям, ожиданиям и требованиям Участника, а также не гарантирует, что они будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

6.4. Исполнитель не гарантирует никаких результатов и не несет ответственности за результаты использования Участником Сайта или его составных частей. Вся информация и материалы, расположенная на Сайте носит исключительно информационный характер.

6.5. Участник самостоятельно принимает решения по использованию информации и материалов, представленных на Сайте, и несет полную ответственность за полученный результат.

6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.7. Участник обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил Участник является достоверной информацией.

6.8. Недостоверное предоставление Участником сведений, в том числе предоставление о себе неполных и/или недостоверных сведений, освобождает Исполнителя от ответственности перед Участником.

6.9. В случае если Участник по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными надлежащим образом и в полном объеме.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Совершая акцепт настоящей Оферты, в том числе заполняя свои данные в форме заказа, в форме обратной связи и иных аналогичных формах, расположенных на Сайте, проставляя соответствующую отметку в чек-боксе, Участник предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности и Правилами пользования сайтом и платформой TTM Academy, являющихся неотъемлемой частью настоящей оферты.

7.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, в том числе заполняя свои данные в форме заказа, в форме обратной связи и иных аналогичных формах, расположенных на Сайте, проставляя соответствующую отметку в чек-боксе, Участник подтверждает, что до момента акцепта и оформления заказа, ознакомился с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и Правилами пользования сайтом и платформой TTM Academy, и принимает указанных документы безоговорочно и в полном объеме.

7.3. Обработка персональных данных пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Правилами пользования сайтом и платформой TTM Academy, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в соответствии Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ

8.1. Документы, обращения, уведомления и иные сообщения в рамках Договора могут направляться в письменной форме в виде бумажного или электронного документа/электронной копии документа, в частности, путем отправки электронного документа, сообщения на соответствующий адрес электронной почты либо путем обмена сообщениями через Личный кабинет.

8.2. Настоящим Стороны договорились, что любые сообщения, направляемые Сторонами друг другу, в том числе в электронном виде, в формате подписанной скан-копии или электронного документа, подписанного ЭЦП, имеют юридическую силу.

8.3. Любое сообщение имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено одной из Сторон другой Стороне через Личный кабинет и(или) по почтовому или электронному адресам, указанным в настоящей Оферте, в Личном кабинете Участника, при личном обращении Участника к Исполнителю с предъявлением удостоверения личности, через мессенджеры либо SMS-сообщением.

8.4. Любое сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и считается полученным адресатом:

- при вручении лично адресату или его представителю – на дату вручения;

- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

8.5. Сообщение считается доставленным (полученным адресатом) и в тех случаях, если оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данной Оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

10.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Актуальная редакция Оферты на заключение договора на предоставление информационных услуг расположена на сайте в сети Интернет по адресу: <https://ttm.academy>.

10.4. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно.

10.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений.

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ТТМ АКАДЕМИЯ»

ИНН: 7706456750, КПП: 771401001, ОГРН: 1187746784631 от 30.08.2018 г.

Адрес: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д. 11, стр. 10, этаж 1, офис 1003

E-mail: welcome@ttm.academy

**Форма заявления
на возврат денежных средств**

Я, _____,
(ФИО)

зарегистрированный (-ая) по адресу: _____

паспорт: серия _____ № _____, выдан: _____

Дата выдачи: _____, Код подразделения: _____.

Телефон: +7 _____; E-mail: _____.

Юзернейм Telegram: _____.

Прошу вернуть денежные средства, в размере:

уплаченные мной за Электронный билет № _____ на участие в
Мероприятии: _____. Дата мероприятия: _____.

Дата оплаты электронного билета: _____ г.

Причина отказа:

Банковские реквизиты, по которым необходимо произвести возврат:

Получатель:

Счет:

Банк получателя:

К/с:

БИК:

ИНН/КПП банка:

Дата заполнения: _____

Подпись

_____ / _____ /